

INHALTSVERZEICHNIS

Unser Angebot für Sie	5
Vorwort	6
Die Power der Körpersprache	7
Atem- und Sprechtechnik	7
Stimme und Tonfall	8
Übereinstimmung der Körpersignale (Kongruenz)	9
Körperhaltung und mögliche Bedeutung	10
Was gehört zum PowerTalking?	12
Positiv denken - positiv formulieren	14
Negieren Sie bewusst	15
Sagen Sie, was Sie wollen	17
Differenzieren statt generalisieren	18
Euphemismen und Dysphemismen	19
Kontakte positiv gestalten	20
Sach- und Beziehungsebene	20
Die 4 Seiten einer Nachricht	21
Sie und wir statt ich	24
Verzaubern Sie mit Zauberwörtern	25
Killen Sie Killerphrasen	26
Reizwörter reizen zu Widerspruch	27
Gespräche mit Power	28
Formulieren Sie verständlich	29
Formulieren Sie aktiv statt passiv	32
Verzichten Sie auf den Konjunktiv	33
Formulieren Sie präzise	34
Formulieren Sie selbstbewusst	35
Vorsicht vor falschen Freunden	36
Die Macht der Powerwörter	37
Schlachten Sie das Phrasenschwein	40
English Made in Germany	41
Bullshit-Bingo	42
Überzeugen statt überreden	43
Starke Argumente mit Ethos	43
Betonen Sie den Nutzen statt die Produktvorteile	44
Reagieren Sie souverän bei Fehlern und Pannen	45
Konfliktlösende Formulierungen	45
Kritisieren Sie konstruktiv	47
Formulieren Sie Ziele statt Drohungen	49
Schlusswort	50
Literaturverzeichnis	51
Index	52